ACTA No. 923 CC CAMINOS DE VIDA

FECHA: Fusagasugá, 10/02/2023

HORA: 03:00 p.m.- 04:00 p.m.

LUGAR: Comunidad de Cuidado Caminos de Vida

TEMA: Acta de apertura al buzón de sugerencias en concordancia con lo estipulado en la jornada de fortalecimiento técnico.

ASISTENTES:

Coordinador, Raúl Martínez
Psicóloga, Argenis Ramírez

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción de la actividad
3. Actividades desarrolladas
4. Materiales para el desarrollo de la actividad
5. Compromisos

DESARROLLO:

1. Se cuenta con los elementos de un buzón de sugerencias, formatos yo opino y bolígrafo, ubicado en la zona social de la comunidad de cuidado, dónde se dispone para la participación de expresiones escritas de todas las personas mayores, cuidadores y redes sociales que acompañan el desarrollo del proceso en la vida institucional, con el fin de garantizar el derecho a libre expresión y socializar posibles peritaciones, quejas, reclamos, solicitudes y /o felicitaciones. Con el fin de dar soluciones.
2. La actividad se desarrolla el día 10/02/2023, donde se convoca a las personas mayores a la participación del ejercicio orientado a la metodología del uso del buzón de sugerencia donde se les recuerda la dinámica de expresar por medio escrito las situaciones de inconformidad o de sugerencia o felicitaciones y depositar los manuscritos por parte de las personas

mayores o cualquier miembro de la comunidad que libremente expresen sus opiniones, se indica que se dará apertura y seguimiento semanalmente para brindar cumplimiento oportuno a sus necesidades o requerimiento.

3. El desarrollo de la presente actividad se ejecuta el día 10 de febrero del 2023 en donde participa el profesional de psicología, con la supervisor de la secretaria distrital vía telefónica quien realiza acompañamiento del proceso de apertura de buzón de sugerencia y una persona mayor representativo de la comunidad de cuidado.
4. Se da apertura al buzón de sugerencias en donde no se evidencia formatos diligenciados en la caja de buzón, se realiza evidencia fotográfica y se envía las evidencias vía wasap al supervisor correspondiente.

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Ninguno		

2. Compromisos:

FIRMAS

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Raúl Armando Martínez Moreno	Coordinador	CC caminos de vida	
Argenis Ramírez	Psicóloga	CC Caminos de vida	

Anexos: Formato de firmas cuidad

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 0 Fecha: Memo I2019039063 – 10/09/2019 Página: 1 de 3

NOMBRE DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Zona Social Comunidad Camino de Vida

FECHA DE APERTURA			No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
D	M	A					
03	02	23	0	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yajenis Ramirez P.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Maria del Pilar Supervisor.	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Via telefonica	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Blanca Libia Avila	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
10	02	23		NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA Yajenis Ramirez P.	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Supervisor Maria del Pilar	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA Via telefonica.	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA _____ RECLAMO _____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN _____ OTRO _____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

6. EVIDENCIA FOTOGRAFICA

UNIDAD OPERATIVA: CENTRO DE COMUNIDAD DE CUIDADO CAMINOS DE VIDA
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS
FECHA: 10/02/2023



